

## Lomtalanítás 2018.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy az NHSZ Észak-Kom Nonprofit Kft. közszolgáltató 2018. január 01.-től egész évben - folyamatosan (munkanapokon) -, a közterületek rendjének és tisztaságának érdekében házhoz menő lomtalanítást vezet be, mely **évente egyszer, maximum 2 m<sup>3</sup>-ig, ingyenesen igényelhető**, e fölött egyedi megrendeléssel, díj ellenében vehető igénybe. A 2 m<sup>3</sup> feletti lom elszállítását csak külön megrendelésre végezzük el, melynek díja m<sup>3</sup>-ként 3 100,- Ft+Áfa. Ebben az esetben kérjük, hogy külön egyeztessenek a kollégákkal.

**Évente egy alkalommal a szolgáltatás továbbra is térítésmentes a lakossági ügyfelek számára!**

### **Fontos tudnivalók:**

A házhoz menő lomtalanítást igénybejelentés alapján, a lakossal egyeztetett időpontban végzi a közszolgáltató azon ügyfeleknél, **akiknek nincs hulladékszállítási díj tartozása.**

**A bejelentést a választott lomtalanítási időpontot megelőző 10 munkanappal előre fogadjuk el, amit a jelentkezés megadásakor, kérjük, hogy vegyenek figyelembe!**

Az igénybejelentés történhet:

- személyesen az ügyfélszolgálati irodánkban (3300 Eger, Homok utca 26.),
- vagy az oldal alján található elektronikus űrlap kitöltésének a segítségével:

A jelentkezést minden esetben visszaigazoljuk, és csak a visszaigazolt címről szállítjuk el a kihelyezett lomot, mely minden esetben a megküldött e-mail címre, vagy a megadott telefonszámra történik majd.

**A végleges megerősítést, mely azt tartalmazza, hogy az igénylő jogosult a lomtalanításra, egy későbbi időpontban a lomtalanítást megelőző 4. munkanapig megkapja minden jelentkező a korábban megadott e-mail /vagy telefonos elérhetőségére.**

**Felhívjuk a jelentkezők figyelmét, hogy az automatikus (bejelentett) és a végleges visszaigazoló e-mailt is minden esetben őrizzék meg postafiókjukban a későbbi egyeztetések miatt, ennek hiányában a kollégák nem tudják az elmaradt/teljesítetlen lomtalanításból adódó reklamációt elfogadni!!!**

Jelentkezéskor vegyék figyelembe, hogy a megadott adatok és az előzetesen kialakított járattervek figyelembevételével határozzuk meg a lomtalanítás időpontját (mely pár nappal módosulhat az előre tervezett időponttól), erről mindenképpen küldünk megerősítést a megadott email címre, ill. telefonos elérhetőségre.

Amennyiben a lomtalanítás a lakos/közös képviselő hiányából nem teljesül (nem jelenti be, hogy mégsem alkalmas az adott nap a lomtalanításra), úgy lehetősége van még egyszer jelentkezni. A lemondást kérjük mihamarabb jelezzék a szállítás részére!

#### Figyelem:

- Csak az időben bejelentett és visszaigazolt jelentkezés alapján szállítjuk el a lomhulladékot, melyet az adott napon reggel 6 óráig kell elhelyezni a lakóingatlanok elé!
- Telefonon történő lomtalanítási jelentkezést Társaságunk nem fogad el!
- Társasházak esetében a közös képviselők jelentkezését várjuk!
  - Abban az esetben, ha a társasházkezelők egy időpontra több társasház (több, mint 10 lépcsőház) jelentkezését regisztrálják, akkor előzetes egyeztetés szükséges. Kérjük, hogy a kollégákkal minden esetben előzetesen e-mail útján vegyék fel a kapcsolatot!

**Ezúton tájékoztatjuk a lakosságot, közös képviselőket és a társasházkezelőket, hogy a bejelentés nélkül történő hulladék kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül. Az illegális hulladék elhelyezése hatóságilag tilos! A vonatkozó jogszabályok értelmében a szabálytalankodóknak bírságot kell fizetniük!**

**A lomtalanítás során a közterületre kihelyezett lom a közszolgáltató tulajdonát képezi, így annak a közszolgáltatón kívül más által történő elszállítása jogtalan elszállításnak minősül.**

Kérjük, hogy az alábbi adatokat mindenképpen adják meg a lomtalanítási igény bejelentéséhez:

- lomhulladék típusa (nagydarabos, dobozott, zsákos stb.)
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, telefon, E-mail).
- vevő (fizető) azonosító
- (Amennyiben még nem rendelkezik vevőkóddal kérjük keresse fel az adatok egyeztetése céljából Ügyfélszolgálatunkat!)

#### **Lomtalanításkor kihelyezhető hulladékok:**

Olyan szilárd hulladék, amelyek nem helyezhetők el a kukában, valamint a rendszeres hulladékszállítás alkalmával nem szállíthatók el (pl.: bútorok, kerti bútorok, játékok, rongyok). Kérjük, hogy a kisebb méretű lomokat bekötözött zsákokba gyűjtsék össze a könnyebb szállíthatóság érdekében.

#### **Lomtalanításkor NEM kihelyezhető hulladékok:**

- kommunális hulladék
  - építési törmelék
  - gumiabroncs
  - szelektíven gyűjthető hulladékok (újságpapír, kartonpapír, üveg, műanyag palackok, sörös doboz)
  - zöldhulladék
  - elektronikai cikkek
  - veszélyes anyagokat tartalmazó hulladékok (pl.: festékek, lakkok, olajok,

akkumulátorok, vegyszerek)  
valamint minden olyan hulladék, amely a begyűjtés során veszélyeztetheti a begyűjtést végző dolgozók testi épségét, egészségét.

**Felhívjuk a lakosság figyelmét, hogy az előre nem egyeztetett lomhulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül.**

Környezetünk megóvása érdekében köszönjük a lomtalanításban való közreműködésüket.

**NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft.**



## **Elérhetőségek**

Tel: (36) 513-200

Fax: (36) 513-211

Központi e-mail: [ugyfelszolgalat.eger@nhsz.hu](mailto:ugyfelszolgalat.eger@nhsz.hu)

Cím: 3300 Eger, Homok utca 26.

## **Nyitva tartás**

### **Ügyfélszolgálat**

Hétfő - Szerda:

07:00 - 15:00

Csütörtök: 07:00 - 19:00

Péntek: Szünnap

### **Pénztár:**

Hétfő- Péntek: 8:00 - 15:00

### **Kukacserével kapcsolatos ügyintézés:**

Csütörtök: 7:00 - 14:00