

## Tisztelt Ügyfelünk!

**Az NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft. – a Magyarországon kialakult járványügyi veszélyhelyzet tükrében – különböző, a szolgáltatást érintő változtatásokat vezet be, amelyekről az alábbiakban tájékoztatjuk.**

A 41/2020. (III. 11.) kormányrendelettel elrendelt intézkedésekhez igazodóan **Társaságunk március 16-tól kezdődően határozatlan ideig szünetelteti ügyfélszolgálatain a személyes ügyfélfogadást.** Az online csatornákon keresztül továbbra is elérhetőek kollégáink, amelyekről bővebben honlapunkon tájékozódhat: <https://www.nhszeszakkom.hu>

**Az ügyintézés menete telefonon és e-mailben továbbra is zavartalanul működik. Kérjük Önöket, hogy az alábbi elérhetőségeken lépjenek velünk kapcsolatba:**

### **Eger**

Telefon: 36/ 513-200; Fax szám: 36/ 513-211; E-mail : [ugyfelszolgalat.eger@nhsz.hu](mailto:ugyfelszolgalat.eger@nhsz.hu)

### **Gyöngyös**

Telefon: 37/311-894; Fax szám: 37/500-281; E-mail : [info.matra@nhsz.hu](mailto:info.matra@nhsz.hu)

### **Pétervására**

Telefon: 36/368-445; Fax szám: 36/368-634; E-mail : [ugyfelszolgalat.pevik@nhsz.hu](mailto:ugyfelszolgalat.pevik@nhsz.hu)

**2020. március 18-tól az egri és 2020. március 19-től a gyöngyösi hulladékudvaraink ideiglenesen nem fogadnak Ügyfeleket!**

Továbbá, korlátozzuk az egri és hatvani hulladékátrakó állomás valamint a Hejőpapi II. Hulladékkezelő Központunkba történő lakossági hulladékok beszállítását: csak az NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft. és a szerződött partnerek gépjárművei hajthatnak be a területre. **2020. március 18-tól új lomtalanítási igényt nem veszünk fel határozatlan ideig.**

Mindezek mellett kérjük Ügyfeleinket, hogy a fertőzésveszély csökkentése érdekében a hulladékgyűjtő edényekbe – kukákba – kizárólag lezárt zsákokban helyezték el a hulladékot.

A hulladékgyűjtő edények fertőtlenítéséről az ingatlanhasználók heti rendszerességgel ürítés után lehetőségtől függően gondoskodjanak.

A felsorolt változások mellett társaságunk folytatja a jogszabályok által is előírt hulladékgazdálkodási tevékenységét. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a szolgáltatással kapcsolatos esetleges változások és újabb információk érdekében keressék fel honlapunkat [www.nhszeszakkom.hu](http://www.nhszeszakkom.hu) , ahol folyamatos tájékoztatást nyújtunk.

Szíves megértésüket és türelmüket kérjük az elkövetkezendő időszakokra!

**Kérjük Önöket fokozottan ügyeljenek egészségükre!**

2020. március 17.

Üdvözlettel:

**NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft.**