



MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Ikt.sz: MK-NyZs/1 (2026)

Tisztelt Polgármester Asszony / Úr!

Magyarországon az elmúlt időszakban tapasztalható szélsőséges téli időjárási körülmények – havazás, tartós hideg, csúszós utak, közlekedési és ellátási nehézségek – különösen nagy kockázatot jelentenek az idősebb korosztály számára. A hideg időjárás következtében megnő az elesések, rosszgullétek és egyéb rendkívüli élethelyzetek száma, amelyekben kulcsfontosságú a gyors segítségkérés lehetősége.

Ezen rendkívüli helyzetre tekintettel fordulunk most Önhöz, és kérjük szíves együttműködését annak érdekében, hogy a Gondosóra Program nyújtotta biztonság és segítség minél több olyan 65 év feletti állampolgárhoz eljuthasson, aki még nem regisztrált a programba.

A Gondosóra Program Magyarország Kormánya által indított, országos lefedettségű, díjmentesen igénybe vehető jelzőkészülékes szolgáltatás, amely mára több mint 950 ezer 65 éven felüli ember mindennapi biztonságát szolgálja. A Gondosóra egyetlen gombnyomással közvetlen kapcsolatot teremt a 0–24 órában működő diszpécshszolgáltatással, amely szükség esetén azonnal megteszi a megfelelő intézkedéseket.

A program az elmúlt években számos esetben bizonyította létjogosultságát: segítséget nyújtott rosszgullétek, elesések, balesetek, és számos egyéb élethelyzetben, valamint hozzájárult ahhoz, hogy az idősek és családtagjaik nagyobb biztonságban érezhessék magukat. Működése különösen felértékelődik olyan szélsőséges időjárási helyzetekben, mint amilyeneket jelenleg is tapasztalunk.

Fentiekre tekintettel tisztelettel kérjük az önkormányzatok segítségét abban, hogy a településen élő, 65 év feletti lakosok – különösen a hátrányos helyzetűek, az egyedül élők, valamint a tanyán vagy külterületen élők – minél nagyobb számban értesüljenek a Gondosóra Program lehetőségeiről, és igény esetén támogatást kapjanak a regisztrációban.

Kérjük, hogy a falugondnoki szolgálat, valamint a szociális ellátórendszer munkatársai vegyék fel a kapcsolatot az érintett lakosokkal, és segítsék őket a programhoz való csatlakozásban.



MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

A Gondosóra Programba történő regisztráció az alábbi módokon lehetséges:

- Online: a gondosora.hu oldalon a „Regisztráció” menüpont kiválasztásával.
- Telefonon: a +36 1 445 0080 telefonszámon, illetve az ingyenesen hívható 06 80 804 050 számon.
- A regisztrációhoz a személyazonosító okmány és a lakcímkártya adatai szükségesek; kapcsolattartó személy megadása nem kötelező, de ajánlott.

Operatív, regisztrációval kapcsolatos kérdések esetén kérjük, hogy Pejko Tímea, a Kormányzati Szolgáltató Központ ügyfélszolgálati vezetőjét keressék a +36 30 534 0447 telefonszámon, vagy a pejko.timea@gondosora.hu e-mail címen.

Egyéb, koordinációs vagy szakmai kérdésekben dr. Kovács Levente a Kormányzati Szolgáltató Központ kabinetfőnöke áll rendelkezésre (telefon: +36 30 324 9210, e-mail: kovacs.levente@gondosora.hu).

Bizunk benne, hogy együttműködésükkel hozzájárulhatunk ahhoz, hogy a jelenlegi rendkívüli időjárási körülmények között is minél több idős ember számára biztosítható legyen a gyors segítség és a nagyobb biztonság.

Budapest, 2026.01.08.

Segítő közreműködésükben bízva,
Tisztelettel,

Nyitrai Zsolt
miniszterelnöki biztos



Solymár Károly
államtitkár

